

第43期 事業報告書

自 令和3年4月 1日
至 令和4年3月31日



社会福祉法人 万亀会

目 次

令和3年度総括	1
令和3年度の状況	
1. 理事会、評議員会、監事監査の開催状況	2
2. 定期的に開催される研修、会議、委員会	3
3. 各サービス事業報告	
特別養護老人ホーム万亀園	4
ショートステイサービス万亀園	4
万亀園診療所	5
栄養	5
ホームヘルプサービス万亀園	9
居宅介護支援事業所万亀園	9
デイサービスセンター万亀園	10
地域包括支援センターのぐち	10
千鶴園	
地域密着型特別養護老人ホーム	11
ショートステイサービス	11
リハビリデイサービスちづる	11

令和3年度総括

介護報酬改定の令和3年度は0.7%のプラス改定率ではあったものの、昨年度からの新型コロナウイルス感染症に伴うデイサービスの利用控えもあり厳しい施設運営でありました。

法人においては6月に近藤千里理事長が退任し、宮本秀晃理事が新理事長として就任し新たな体制による法人・施設運営を開始しました。

施設内での新型コロナウイルス感染拡大はなかったものの、家庭内での感染により職員の休業もあり勤務シフト調整に苦慮した1年でありました。10月より対面面会を再開したものの1月より感染拡大によりオンラインのみでの面会となりました。

10月にはデイサービスの届け出定員を20名から30名に変更し事業拡大に努めてまいりました。

秋に施設パンフレットをリニューアルするとともに、InstagramなどSNSを活用し毎日施設内での状況を外部に発信するなどして入居者・利用者家族だけではなく外部向けの広報活動を積極的に行いました。

施設整備は万亀園移転12年、千鶴園開設7年が経過し設備において機器取替、修繕の多い年度となりました。兵庫県の労働環境改善支援事業補助金を活用し移乗サポートロボットを2台導入し介護職員の負担軽減に努めました。

人材不足と言われている状況下及び近隣新規施設の開設もある中、職員間の口コミなどで有資格者の中途採用も行え、派遣・紹介会社に頼らず職員確保は行えている状況でありました。離職者は13名で離職率8.4%と全国平均14.9%(令和2年度介護労働実態調査結果)に比べ低い水準となっています。

人材育成について、令和4年度からの導入に向け、「キャリアアップ制度」として職種別・等級別のスキルアップシート、人事評価シートの作成に着手し職員向けの説明会を実施しました。法人として求める人材像を採用対策委員会で決定し職員に周知徹底した。課長・主任・リーダー研修を月1回、全職員向けの全体研修を2ヶ月に1回、新任リーダー向けの研修を3月に実施し人材育成に努めました。

その他詳細については、決算報告書、業務報告書をご参照の上、ご意見を戴ければ幸いです。

令和4年6月

特別養護老人ホーム万亀園

地域密着型特別養護老人ホーム千鶴園

岩崎 竜太

三木 昌代

令和3年度の状況

1. 理事会、評議員会、監事監査開催状況

開催日		内 容
令和3年5月26日（水）	監事監査 （万亀園）	令和2年度法人運営、事業経営について内部監査
令和3年6月8日（火）	理事会 （加古川商工 会議所）	・令和2年度事業報告書（案）及び決算（案） ・定年延長および再雇用年齢引き上げの件 ・任期満了に伴う理事・監事候補者の件 ・令和3年度定時評議員会開催の件
令和3年6月29日（火）	定時評議員会 （加古川商工 会議所）	・令和2年度事業報告書（案）及び決算（案） ・定年延長および再雇用年齢引き上げの件 ・任期満了に伴う理事・監事選任の件
令和3年6月29日（火）	理事会 （加古川商工 会議所）	・任期満了に伴う理事長選任に関する件 ・任期満了に伴う業務執行理事選任に関する件 ・任期満了に伴う評議員候補者に関する件 ・評議員選任解任委員会開催に関する件 ・「役員等報酬規程」改正評議員会提案の件 ・評議員会の目的である事項の提案等（評議員会の決議の省略）に関する件
令和3年7月8日（木）	評議員選任・ 解任委員会 （万亀園）	・評議員選任に関する件
令和3年7月15日（木） 決議があったとみなされた日	理事会 （書面表決）	・「役員等報酬規程」改正に関する件
令和4年2月7日（月） 決議があったとみなされた日	理事会 （書面表決）	・令和3年度補正予算（案）編成の件 ・役員賠償責任保険加入に関する件 ・人事評価制度導入に関する件 ※コロナ陽性者（1名）発生のため書面表決に変更
令和4年3月16日（水）	理事会 （万亀園）	・令和3年度補正予算（案）編成の件 ・就業規則一部改正に関する件 ・給与規程一部改正に関する件 ・令和4年度事業計画（案）及び当初予算（案）編成の件 ・理事退任に伴う新理事候補者の件 ・令和3年度3月評議員会開催の件
令和4年3月31日（木）	評議員会 （万亀園）	・令和3年度補正予算（案）編成の件 ・令和4年度事業計画（案）及び当初予算（案）編成の件 ・理事退任に伴う新理事選任の件

2. 定期的に開催される研修、会議、委員会

○課長・主任・リーダー研修

実施月	研修内容
4月	組織マネジメントの基礎【会議のすすめ方】
5月	人のマネジメントの基礎④【仕事の教え方とポイント】
6月	人のマネジメントの基礎⑤【スタッフを励ます～モチベーション管理～】
7月	人のマネジメントの基礎⑥【叱る～指導方法を学ぶ～】
8月	人のマネジメントの基礎⑦【こんな職員になってほしい～人材の期待値を考える～】
9月	お金のマネジメントの基礎①【施設の収入と支出を知る】
10月	お金のマネジメントの基礎②【コスト意識の実践】
11月	1年間の振り返り
12月	年間事業計画の立案①
1月	年間事業計画の立案②
2月	令和4年度事業計画プレゼンテーション
3月	人事評価者研修①【人事評価の目的と評価者の役割】

○新任リーダー研修

実施月	研修内容
3月	新任リーダーのためのリーダーの役割を知る研修

○全職員向け研修

実施月	研修内容
4月	仕事の定期点検～自分で確認、他者も確認～
6月	仕事のコンプライアンス
8月	アンガーマネジメント
10月	危険がいっぱい！個人情報、定年延長および再雇用年齢引き上げについて 虐待が起こった！その時施設は！～経験者は語る～
12月	専門職としての仕事の難易度 安全対策研修
3月	キャリアアップ制度の導入について

○会議、委員会

毎月1回	人事会議、広報・採用対策会議、施設事業課会議、リーダー会議、ユニット会議、各部署全体会議、労働安全衛生会議、事故発生防止委員会
隔月～ 3ヶ月に1回	虐待防止委員会、感染予防対策委員会、身体拘束適正化委員会、看取り介護委員会、個人情報保護委員会、環境委員会、口腔ケア・食事委員会、入所判定委員会、排泄委員会、褥瘡予防委員会、おもてなし委員会
2ヶ月に1回	千鶴園運営推進会議 ※書面開催

3. 各サービス事業報告

特別養護老人ホーム万亀園

新型コロナウイルス感染症の蔓延が危惧される生活の中で、ご家族との交流や社会との関り方が大きく変化しました。入居者の生活の様子を伝えることができればと思い毎月、ご家族宛に入居者の写真や手紙の郵送、定期的な電話連絡による近況報告やSNSを活用し施設状況の発信を行いました。

対面面会ができる時期には、予約制で人数や時間を制限し、来園者の体調管理を行ったうえで、パーティーを用いた面会を行った。また、オンラインを活用した面会を実施するなど、入居者のご家族が良好な関係を保てるよう支援しました。

2月より本来のユニットケアを目指し、食事配膳方法をユニットでの盛り付け、洗浄に変更しました。

余暇活動として、各種クラブ活動の実施、天気の良い日は園庭散策、コロナ禍で外出が思うように出来ないため、施設内で売店を開始し入居者の方に選ぶ楽しみを提供し好評を得ています。

感染症予防対策について多職種間で連携を図り、マニュアルの作成、職員の体調管理や自粛要請を促した。また、入居者の健康な生活が保たれていることについて、職員が行っている日々のケアの質の高さを実感する年度でありました。

ショートステイサービス万亀園

いつもと変わらない生活が継続できるよう、利用中の環境整備や個々の思いを大切にしながら支援を行いました。また、地域のつながりを大切にするとともに、地域で困っている住民に対し、迅速に対応し緊急的な受け入れも積極的に行いました。

感染症予防対策として、利用者が健康で安心して生活できるよう、行政、地域包括支援センター、居宅介護支援事業所、ご家族等からの積極的な情報収集や利用前の体温チェックなどの健康管理を徹底しました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養延べ利用者数	2,079	2,170	2,090	2,143	2,145	2,071	2,161	2,020	2,147	2,160	1,923	2,126	25,235
ショート延べ利用者数	77	72	53	49	63	59	69	67	79	62	102	119	871
利用者数合計	2,156	2,242	2,143	2,170	2,208	2,130	2,230	2,087	2,226	2,222	2,025	2,245	26,084
前年度利用者数	2,164	2,232	2,133	2,170	2,185	2,116	2,149	2,111	2,249	2,202	1,975	2,184	25,870
平均	71.9	72.3	71.4	70.0	71.2	71.0	71.9	69.6	71.8	71.7	72.3	72.4	71.5
ベッド数	2,160	2,232	2,160	2,232	2,232	2,160	2,232	2,160	2,232	2,232	2,016	2,232	26,280
稼働率	99.8%	100.4%	99.2%	97.2%	98.9%	98.6%	99.9%	96.6%	99.7%	99.6%	100.4%	100.6%	99.3%
前年度稼働率	100.2%	100.0%	98.8%	97.2%	97.9%	98.0%	96.3%	97.7%	100.8%	98.7%	98.0%	97.8%	98.4%

特養平均介護度	3.90	3.90	3.90	3.90	3.90	3.90	3.90	3.90	3.80	3.90	3.90	3.90	3.89
---------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

万亀園診療所

生活の場における看護師の役割の明確化、入居者の生活環境の見直し、万亀園・千鶴園医務室が情報共有や人材交流を行い看護職員全員が入居者の状態把握を行い健康管理に努めることが出来ました。

また、入所面談や受診、家族対応に積極的に関わることで、より良い信頼関係が築くことができた。エビデンスに基づき、過度な医療行為を避け、膀胱洗浄や吸引、点滴等を減らし、苦痛を最小限にするよう努めました。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、入居者が発熱した場合は、隔離対応とし必要に応じてコロナ抗原検査を行いました。また、職員の体調不良や、職員の家庭内でのコロナ陽性者や濃厚接触者の発生があった場合は、受診や自宅待機を指示し、必要に応じてコロナ抗原検査を行う等、入居者や職員の体調管理と感染防止を徹底しました。

栄養

令和3年度月別食事形態

万亀園		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
主食	米飯	29	30	30	30	27	30	31	32	33	35	34	35
	おにぎり	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2
	全粥	16	15	14	15	18	17	16	15	15	12	11	11
	全粥(ミキサー)	10	10	13	12	10	9	10	11	10	10	12	11
	パン・パン粥	3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	4	4
	(朝)パン粥	0	3	5	4	4	5	5	4	3	3	3	3
副食	普通	11	11	12	13	12	13	13	12	13	13	13	15
	一口大	35	35	35	35	36	36	36	37	37	37	37	37
	ソフト	6	6	4	3	2	2	3	3	2	3	2	1
	とろみ	10	10	12	12	11	11	11	11	10	10	11	10
経管・胃ろう食		6	5	6	5	6	6	5	5	5	4	5	4
高カロリー栄養食		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

千鶴園		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
主食	米飯	15	15	15	14	13	13	13	14	13	13	12	15
	おにぎり	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	全粥	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3
	全粥(ミキサー)	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
	パン粥・パン	6	6	6	7	8	7	7	7	7	8	7	7
	(朝)パン粥	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
副食	普通	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	2
	一口大	22	22	22	21	19	19	19	19	19	18	17	19
	ソフト	3	2	3	4	6	5	4	4	4	5	3	3
	とろみ	2	2	3	3	3	4	5	5	5	5	5	4
経管・胃ろう食		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高カロリー栄養食		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

令和3年度行事報告

	全体		ユニット			デイサービス	
4月	1日	ご馳走メニュー	4日	なでしこ	赤飯と大根の田楽	1日	ご馳走メニュー
	6日	松花堂弁当	5日	なでしこ	白和え	5日	ねりきり作り
			13日	たんぼぼ	おやつパーティー	6日	ねりきり作り
			14日	ほほえみ	焼肉		松花堂弁当
			18日	なでしこ	果物とフルーチェ	15日	リストメニュー（にぎり寿司）
			28日	なでしこ	豆ごはん味噌汁	21日	リストメニュー（にぎり寿司）
				あんず	お好み焼	25日	たこ焼き
			29日	なでしこ	豆の卵としとポテサラ	26日	
						27日	
5月	3日	ご馳走メニュー					
	5日	子供の日メニュー		あんず	豆腐白玉おしるこ	5日	子供の日メニュー
			15日	ひなげし	じゃが餅	27日	リストメニュー（天ぷら）
			17日	こでまり	居酒屋（おやつ）		
			19日	かりん	ぎょうざ		
			20日	ほほえみ	天ぷら		
			21日	やすらぎ	クレープ		
			24日	なごみ	ぎょうざ		
			25日	なでしこ	にぎり寿司		
				すすらん	お好み焼		
6月	1日	ご馳走メニュー	6日	かりん	お好み焼	1日	ご馳走メニュー
			10日	ひなげし	ホットケーキ	8日	リストメニュー（ちらし寿司）
			12日	たんぼぼ	マックシェイク		
			14日	あんず	フライドポテト		
			16日	ひだまり	アイスクリーム（購入）		
				ほほえみ	パフェ		
			21日	なごみ	たこ焼		
				ひまわり	どら焼		
			22日	すすらん	インスタントラーメン		
			25日	こでまり	お好み焼		
7月			27日	なでしこ	パフェ		
			29日	やすらぎ	広島焼		
	1日	ご馳走メニュー	3日	ひなげし	素麺	1日	ご馳走メニュー
	7日	七夕メニュー	14日	ひだまり	助六寿司	7日	七夕メニュー
	28日	土用の丑の日	16日	やすらぎ	散らし寿司&素麺	26日	リストメニュー（冷やし中華）
			19日	すすらん	アイスパフェ	28日	土用の丑の日
			20日	あんず	素麺&おにぎり		
			21日	ひまわり	焼そば&お好み焼		
			22日	ほほえみ	素麺		
				なでしこ	アイスクリーム（購入）		
			27日	こでまり	パフェ		
			29日	なごみ	素麺		
			30日	かりん	天ぷら		

	全体		ユニット			デイスサービス	
8月	2日	ご馳走メニュー	7日	なでしこ	素麺	2日	ご馳走メニュー
	28日	選択メニュー（万亀）	10日	ひだまり	たこ焼	19日	リクエストメニュー（冷やし中華）
			12日	こでまり	スイカ割り		
			14日	やすらぎ	アイスクリーム（購入）		
			15日	ひなげし	たこ焼		
			16日	ひまわり	パフェ作り		
			19日	ほほえみ	どら焼		
				あんず	お好み焼		
			20日	たんぼぼ	アイスクリーム		
			24日	かりん	フルーツポンチ		
			26日	なごみ	かき氷		
			31日	すすらん	焼そば		
9月	1日	ご馳走メニュー	7日	ひだまり	和菓子（購入）	1日	ご馳走メニュー
	15日	おやつ行事（万亀）	9日	あんず	カレーライス	8日	リクエストメニュー（五目ちらし寿司）
	20日	敬老の日		なでしこ	天ぷら&味噌汁	20日	敬老の日
	21日	十五夜		すすらん	牛丼&味噌汁	21日	
	23日	秋分の日	10日	やすらぎ	ところてん	22日	十五夜
			19日	ひなげし	サンドイッチ	21日	
				たんぼぼ	和菓子（購入）	23日	秋分の日
			23日	ほほえみ	天ぷら		
			27日	ひまわり	お茶会		
				なごみ	お好み焼		
			29日	こでまり	お茶会		
				かりん			
10月	1日	ご馳走メニュー	12日	ひだまり	インスタントラーメン	1日	ご馳走メニュー
	9日	秋祭り（万亀）	17日	ひなげし	おはぎ	7日	リクエストメニュー（五目ちらし寿司）
	31日	ハロウィン	21日	ひまわり	ケーキ（購入）	18日	おやつバイキング
			22日	やすらぎ	焼き芋	19日	
			25日	ほほえみ	スイートポテト	20日	
			29日	あんず	インスタントラーメン		
11月	1日	ご馳走メニュー	4日	なでしこ	お好み焼	1日	ご馳走メニュー
	20日	おやつ行事（千鶴）	5日	やすらぎ	ご馳走モーニング	22日	リクエストメニュー（刺身）
				たんぼぼ	スイートポテト		
			10日	あんず	天ぷらとミニうどん御膳		
			13日	ひなげし	さつま芋きなこ団子		
			15日	ほほえみ	お好み焼		
			16日	なごみ	さつま芋（購入）		
			17日	ひだまり	寄せ鍋		
			19日	すすらん	スシロー（購入）		
			24日	ひまわり	炊込みご飯とみそ汁		
			26日	かりん	スイートポテト		

	全体		ユニット			デイサービス	
12月	1日	ご馳走メニュー	19日	ひだまり	ホットケーキ	1日	ご馳走メニュー
	22日	冬至	20日	なでしこ	クリスマスケーキ	22日	冬至
	24日	クリスマス	21日	やすらぎ	フレンチトースト	24日	クリスマス
	31日	年越しそば	22日	たんぼぼ	クリスマスケーキ	29日	年越しそば
			23日	ほほえみ	クリスマスケーキ		
				ひまわり			
				かりん	クリスマスケーキ		
				あんず	クリスマス会		
			24日	こでまり	クリスマスケーキ		
			26日	ひなげし	クリスマスケーキ		
1月	1～3日	正月料理	11日	なでしこ	ぜんざい	4～6日	正月料理
	7日	七草粥	14日	ひなげし	鍋	7日	七草粥
	14日	ご馳走メニュー		こでまり	浅漬け	14日	ご馳走メニュー
			16日	かりん	豆腐あべかわ餅		
			19日	あんず	どら焼	11日	天ぷら実演
			20日	なでしこ	天ぷら	17日	
			21日	やすらぎ	ぜんざい	26日	
			29日	ひだまり	ぜんざい		
2月	1日	ご馳走メニュー	8日	かりん	きな粉ポテト	1日	ご馳走メニュー
	3日	節分メニュー	10日	なでしこ	おかず作り	3日	節分
	14日	バレンタインデー		こでまり	果物狩り	14日	バレンタインデー
			11日	ほほえみ	チョコレート	17日	リストメニュー（おでん）
			20日	あんず	どら焼	25日	リストメニュー（おでん）
			24日	なごみ	お好み焼		
			28日	なでしこ	おかず作り		
3月	1日	ご馳走メニュー	2日	やすらぎ	おやつ作り	1日	ご馳走メニュー
	3日	ひな祭りメニュー	3日	こでまり	ひな祭り	3日	ひな祭りメニュー
	30日	バイキング（万亀園）		かりん		21日	春分の日
			29日	ひなげし	お好み焼	16日	リストメニュー（具だくさん豚汁）
						29日	リストメニュー（具だくさん豚汁）

ホームヘルプサービス万亀園

令和3年度的全訪問回数は5,969回と前年対比49回増と前年度並みの訪問回数となっています。要支援1、2で全体の48.6%、年代別では85～89歳が一番多く30.3%です。また、95～100歳が全体の10.3%を占めています。新規依頼は継続してあるが、要支援1、2で朝のゴミ出しなど日常生活支援の依頼が増加してきています。また、ヘルパーの成り手がなく思うように件数が増えない状況でありました。新型コロナウイルス感染症による影響はなかったものの、職員は細心の注意を払いながら、携帯用アルコール、防護服・フェイスシールド・ゴーグルを準備しサービス提供に努めました。

令和3年度月別利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1	人数	21	21	22	22	24	25	23	23	19	19	21	21	261
	訪問回数	102	103	108	111	129	124	113	106	89	86	93	114	1,278
要支援2	人数	22	21	22	23	22	20	19	18	21	23	19	21	251
	訪問回数	148	132	151	159	148	130	126	119	126	128	115	143	1,625
要介護1	人数	7	8	9	9	7	9	9	11	10	11	14	14	118
	訪問回数	88	80	90	103	73	81	85	102	111	107	123	130	1,173
要介護2	人数	12	12	13	12	12	12	12	12	9	8	9	11	134
	訪問回数	90	80	87	77	87	76	89	67	38	35	39	53	818
要介護3	人数	4	4	4	4	4	5	5	6	6	6	5	6	59
	訪問回数	53	49	51	51	54	51	80	87	86	60	65	86	773
要介護4	人数	5	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	40
	訪問回数	37	39	45	15	18	18	29	12	8	10	16	11	258
要介護5	人数	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	訪問回数	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44
合 計	人数	72	70	74	73	72	74	72	73	67	70	71	76	864
	訪問回数	562	483	532	516	509	480	522	493	458	426	451	537	5,969
前年度	人数	51	54	56	62	64	66	64	61	62	63	66	68	737
	訪問回数	433	462	458	520	499	496	561	525	487	467	472	541	5,921

居宅介護支援事業所万亀園

令和3年度の延べプラン件数は介護で1,892件、予防で732件の合計2,624件となっています。前年対比で介護95件の増、予防7件増、ケアマネジャー1人当たり（3月末実績）36.6件の件数となっています。独居高齢者など困難ケースも増加しておりケアマネジャーの精神的負担が見受けられた1年でありました。

令和3年度月別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1・2	64	61	63	66	62	60	60	57	61	61	55	62	732
要支援合計	64	61	63	66	62	60	60	57	61	61	55	62	732
前年度要支援合計	54	56	56	61	61	60	61	63	62	64	65	64	727
要介護1	44	42	44	42	43	42	46	48	44	51	47	55	548
要介護2	59	58	58	58	66	62	61	58	57	58	58	54	707
要介護3	28	26	28	26	26	29	32	29	24	23	25	24	320
要介護4	19	21	21	18	17	22	22	20	18	24	18	19	239
要介護5	4	4	4	4	7	6	5	10	10	11	7	6	78
要介護合計	154	151	155	148	159	161	166	165	153	167	155	158	1,892
前年度要介護合計	140	147	138	142	142	153	158	157	151	146	159	164	1,797
総件数	218	212	218	214	221	221	226	222	214	228	210	220	2,624
前年度総件数	194	203	194	203	203	213	219	220	213	210	224	228	2,524

デイサービスセンター万亀園

10月から利用定員を20名から30名に変更しました。令和3年度の延べ利用者数は4,465名と前年対比1,048名の増加、1日平均利用者数は17.3名と前年対比4.1名の増加となりました。

サービス提供面においては、利用者増に伴い入浴を午後からも実施できるように変更しました。また、集団レクリエーションではなく料理教室、手芸教室など選択型の個別活動へと変化しました。

職員が主体で動くのではなく、利用者自身で出来る方は食事の下膳や配膳をして頂く、掃除を手伝っていただくなど生活リハビリとして実施しました。設備面においても給茶機を設置して飲みたいときに飲み物が飲めるよう改善した結果、利用者から好評を得ています。

令和3年度月別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
営業日数	22	21	22	22	22	22	21	22	21	20	20	23	258
要支援1	18	16	14	15	12	8	13	12	14	12	13	20	167
要支援2	38	29	29	38	36	29	33	40	45	38	48	50	453
要介護1	67	63	76	81	98	130	141	127	118	134	142	173	1,350
要介護2	126	91	102	119	108	94	122	144	135	139	129	152	1,461
要介護3	23	39	41	41	40	44	41	41	27	22	20	21	400
要介護4	49	42	45	46	52	58	58	66	65	50	46	53	630
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
合計	321	280	307	340	346	363	408	434	404	395	398	469	4,465
前年度	268	270	290	295	258	285	312	295	302	254	270	318	3,417
実人数	41	37	39	43	45	45	52	56	53	53	53	57	48
前年度実人数	36	35	35	39	36	37	39	39	41	40	36	40	38
1日平均	14.6	13.3	14.0	15.5	15.7	16.5	19.4	19.7	19.2	19.8	19.9	20.4	17.3
前年度1日平均	12.2	12.9	13.2	13.4	11.7	13.0	14.9	13.4	14.4	12.7	13.5	13.8	13.2
稼働率	73.0%	66.7%	69.8%	77.3%	78.6%	82.5%	64.8%	65.8%	64.1%	65.8%	66.3%	68.0%	70.2%
前年度稼働率	60.9%	64.3%	65.9%	67.0%	58.6%	64.8%	74.3%	67.0%	71.9%	63.5%	67.5%	69.1%	66.2%

地域包括支援センターのぐち

令和3年度の相談件数は、昨年度の延べ5,225件から5,488件と263件増加しました。相談実人数は年間1,434名で、前年度の1,361名と比べ73名増加しました。相談内容は虐待、認知症などの高齢者に関すること以外にも、成年後見や若年性認知症の家族に関する相談が増加しており、より多くの他機関連携が必要となっています。委託率は30.1%（令和2年度35.3%）と5.2%減少しました。

新型コロナウイルス感染症感染の影響もあったが、感染対策を行いながら介護者のつどい、男性介護者のつどい、オレンジカフェ、介護予防普及啓発事業（サロン）を実施する事ができました。

【年間相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延人数	462	420	443	358	400	501	494	491	429	542	364	584	5,488
実人数	117	116	103	103	105	129	126	137	103	131	117	147	1,434

【年間給付管理件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
請求件数	539	548	544	544	542	542	557	564	563	554	533	569	6,599
前年度件数	549	564	569	561	564	564	569	568	568	563	546	539	6,724
委託件数	183	180	175	172	164	154	163	154	157	187	139	155	1,983
前年度委託件数	198	199	209	207	199	204	196	202	197	200	184	179	2,374
委託率	34.0%	32.8%	32.2%	31.6%	30.3%	28.4%	29.3%	27.3%	27.9%	33.8%	26.1%	27.2%	30.1%
前年度委託率	36.1%	35.3%	36.7%	36.9%	35.3%	36.2%	34.4%	35.6%	34.7%	35.5%	33.7%	33.2%	35.3%

千鶴園（地域密着型特別養護老人ホーム・ショートステイ）

新型コロナウイルス感染症の蔓延が危惧される生活の中で、ご家族との交流や社会との関り方が大きく変化した。SNSを活用し施設状況の発信を行いました。

対面面会ができる時期には、予約制で人数や時間を制限し、来園者の体調管理を行ったうえで、パーティーを用いた面会を行いました。また、オンラインを活用した面会を実施するなど、入居者のご家族が良好な関係を保てるよう支援しました。

2月より本来のユニットケアを目指し、食事配膳方法をユニットでの盛り付け、洗浄に変更しました。

コロナ禍で外出が思うように出来ないため、食べたいときに施設職員に注文できる「Uzer Eats」を開始し好評を得ています。何かと制限を強いられている中でも入居者の為に楽しみ、喜びを引き出せる取り組みを行えた1年でありました。

令和3年度月別利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
特養	延べ利用者数	857	899	866	899	899	870	899	870	896	896	811	899	10,561
	前年度利用者数	833	865	847	890	899	870	887	861	868	859	796	892	10,367
	平均	28.6	29.0	28.9	29.0	29.0	29.0	29.0	29.0	28.9	28.9	29.0	29.0	28.9
	ベッド数	870	899	870	899	899	870	899	870	899	899	812	899	10,585
	稼働率	98.5%	100.0%	99.5%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	99.7%	99.7%	99.9%	100.0%	99.8%
	前年度稼働率	95.7%	96.2%	97.4%	99.0%	100.0%	100.0%	98.7%	99.0%	96.6%	95.6%	98.0%	99.2%	97.9%
ショート	延べ利用者数	251	309	256	270	272	255	246	234	271	271	217	245	3,097
	前年度利用者数	251	282	275	275	295	279	285	274	278	273	272	209	3,248
	平均	8.4	10.0	8.5	8.7	8.8	8.5	7.9	7.8	8.7	8.7	7.8	7.9	8.5
	ベッド数	300	310	300	310	310	300	310	300	310	310	280	310	3,650
	稼働率	83.7%	99.7%	85.3%	87.1%	87.7%	85.0%	79.4%	78.0%	87.4%	87.4%	77.5%	79.0%	84.8%
	前年度稼働率	83.7%	91.0%	91.7%	88.7%	95.2%	93.0%	91.9%	91.3%	89.7%	88.1%	97.1%	67.4%	89.1%

特養平均介護度	4.10	4.10	4.10	4.10	4.20	4.20	4.20	4.20	4.20	4.20	4.20	4.20	4.20	4.17
---------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

リハビリデイサービスちづる

新型コロナウイルスの感染予防で利用を控える方が多く、延べ利用者数は5,227名と前年対比438名減となりました。1日平均利用者数は20.2名と前年対比1.9名減と運営において厳しい1年でありました。施設見学会を開催し居宅、地域包括支援センターから見学はあったが思うように利用者は増えませんでした。

リハビリに関しては、3か月ごとに測定、利用者のニーズを考えてプログラムの見直しを行っています。集団体操は6か月ごとに内容の一部を変更し、利用者が新鮮味をもって行っていたできるように工夫しています。認知機能の低下予防については利用者の関心も高く、二重課題トレーニングで脳の活性化を図る、脳トレのプリントや本を用意し希望者が自由に組み立てるようにしています。

令和3年度月別利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
営業日数	22	21	22	22	22	22	21	22	21	20	20	23	258
事業対象者	3	5	3	0	2	4	0	5	3	0	0	0	25
要支援1	144	125	132	126	131	131	132	139	115	103	97	126	1,501
要支援2	186	160	182	153	160	187	174	201	158	144	133	161	1,999
要介護1	105	77	77	75	67	84	80	90	68	59	37	38	857
要介護2	61	55	59	56	48	50	39	41	40	43	51	49	592
要介護3	21	19	17	16	13	23	25	28	22	19	12	14	229
要介護4	0	0	0	0	2	2	2	3	4	2	0	0	15
要介護5	0	0	0	0	4	0	0	5	0	0	0	0	9
合計	520	441	470	426	427	481	452	512	410	370	330	388	5,227
前年度	343	326	508	547	450	532	562	531	488	435	426	517	5,665
実人数	99	92	96	95	93	97	94	96	89	87	75	80	91
前年度実人数	81	73	98	103	96	98	108	108	101	95	88	98	96
1日平均	23.6	21.0	21.4	19.4	19.4	21.9	21.5	23.3	19.5	18.5	16.5	16.9	20.2
前年度1日平均	15.6	15.5	23.1	24.9	20.5	24.2	26.8	24.1	23.2	21.8	21.3	22.5	21.9
稼働率	65.7%	58.3%	59.3%	53.8%	53.9%	60.7%	59.8%	64.6%	54.2%	51.4%	45.8%	46.9%	56.2%
前年度稼働率	43.3%	43.1%	64.1%	69.1%	56.8%	67.2%	74.3%	67.0%	64.6%	60.4%	59.2%	62.4%	61.0%